

Karmac-bibliotheken kunnen uitstekende cijfers overleggen

Het ledenaantal van de vier Karmac Bibliotheekvestigingen in Waterland is ten opzichte van vorig jaar met 10 procent gestegen. Verwacht wordt dat mede daardoor het aantal uitleningen dit jaar met meer dan 25% zal toenemen ten opzichte van 2014. En dankzij het feit dat zich meerdere vrijwillige medewerkers hebben gemeld, kan binnenkort het aantal openingsuren van de vestiging Monnickendam worden uitgebreid. Kortom, in tegenstelling tot recente geruchten, gaat het best lekker met de bibliotheken in de gemeente Waterland sinds Karmac de exploitatie van de vestigingen heeft overgenomen.

Algemeen manager Theo Doreleijers is dan ook tevreden al blijft het streven van Karmac Bibliotheek Services gericht op nog beter. "Onlangs werd in de pers gesuggereerd dat onze bibliotheken niet aan de verwachtingen zouden voldoen. Dat viel me wel tegen," zegt hij. "De cijfers die wij kunnen overleggen liegen immers niet. Bovendien leek men in de kritiek op ons bedrijf totaal geen rekening te hebben gehouden met het beschikbare budget. Je kunt nu eenmaal geen ijzer met handen breken. Ook niet in de bibliotheekbranche. Ik vind dat Karmac het met de beschikbare middelen en op haar eigen manier heel goed doet. Okay, we hebben een wat andere aanpak dan de traditionele bibliotheken, maar dat is een bewuste keuze. Het maakt dat we als commerciële organisatie uiterst efficiënt en heel klantgericht kunnen werken om zo het contract met onze opdrachtgevers, in dit geval de gemeente Waterland, optimaal na te leven."

Karmac stuurt in Waterland bibliotheekvestigingen aan in Ilpendam, Monnickendam, Broek in Waterland en Marken. Leden kunnen zich via de website aanmelden en krijgen bericht als hun pasje klaar ligt in een van de filialen. Voor de prijs hoeft niemand het te laten. Een abonnement kost volwassenen 35 euro per jaar. Lenende lezers tussen de 18 en 21 jaar zijn voor 20 euro per jaar klaar en wie jonger is dan 18 kan gratis een bibliotheekpasje krijgen.

"Wij staan voor het basale bibliotheekwerk," zegt Theo Doreleijers, "dat wil zeggen dat we een mooie, steeds gro-

Een mooie, steeds groter wordende collectie boeken



ter wordende collectie boeken presenteren die we met plezier uitlenen aan onze leden. Verder geen toeters en bellen. We proberen actuele titels in ons bestand op te nemen waarbij we heel goed luisteren naar de wensen van de mensen die bij ons boeken komen lenen. Karmac maakt geen deel uit van het landelijk stelsel van bibliotheekvoorzieningen en ook dat is een bewuste keuze.

Kijk, leden van het stelsel kunnen gebruik maken van inter-bibliotheecair leenverkeer. Dat komt erop neer dat als iemand in Groningen graag een bepaalde titel zou willen lenen

die niet in de plaatselijke bibliotheek aanwezig is, men bij andere aangesloten bibliotheken aanklopt om dat bewuste boek alsnog naar Groningen te halen. Kan best dat die titel uit Maastricht moet komen. Zo'n actie kost ongeveer 40 euro per keer. Dat vinden wij gewoon te gek. Wij besteden een belangrijk deel van ons budget liever aan de aanschaf van nieuwe boeken. Op onze website is de totale collectie overzichtelijk weergegeven en elk lid heeft een persoonlijke toegangscode.

Dat we er een eigen manier van werken op na houden, komt ons nog wel eens op wat

een reservering en kost het de aanvrager slechts 0,75 euro om het gewilde boek te kunnen lenen."

Wie lid is van de Karmac Bibliotheek kan per keer tot wel 12 boeken lenen voor een periode van 3 weken. Het is mogelijk om na die periode tot tweemaal toe 3 extra weken te verlengen. Gratis. Met een lidmaatschapskaart kunnen leden bovendien terecht in alle vier vestigingen die Karmac Bibliotheek Services in Waterland exploiteert en kunnen ook boeken reserveren uit andere Karmac Bibliotheek vestigingen.

tegenwind te staan. Volkomen onterecht worden dan vervelende onwaarheden de wereld in geholpen. Zo zouden wij geen aandacht hebben voor boeken met grote letters. Onzin. We hebben in onze collectie ruim 3000 grote letterboeken daarvan staan er bijvoorbeeld 500 op de schappen in Monnickendam. Leden hebben bij Karmac echt een stem. Titels die we niet in onze collectie hebben kunnen worden aangevraagd. Onze bibliothecaris bekijkt dan of de betreffende titel kan worden aangeschaft. Is dat inderdaad het geval, dan wordt de aanvraag afgehandeld als

"Half november start Karmac een ledenwerfactie," vertelt Theo Doreleijers nog. "Betalende leden krijgen 6 maanden gratis lidmaatschap. Houd hiervoor de brievenbus in de gaten, of kom langs in één van onze vestigingen."

Voor meer informatie is kunt u de website van Karmac raadplegen: www.karmacbibliotheek.nl

*Tekst: Henk Sprenkeler
Foto: Studio Arnold van der Zee*